

**ANEXO 1: PROGRAMA DE EDUCACION FINANCIERA
(SUBPROGRAMA DE DIFUSION DE INFORMACION)**

N°	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	OBJETIVO AL QUE CONTRIBUYE	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE APOYO PARA LA DIFUSIÓN				
						MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	CIRCUITO CERRADO (AUDIOVISUAL)	PÁGINA WEB DE LA ENTIDAD FINANCIERA	REDES SOCIALES	MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS
			Conocer acerca de los derechos y obligaciones que tienen los consumidores financieros y los mecanismos de reclamo que puede utilizar	1.- Derechos y obligaciones del Consumidor financiero y Mecanismos de reclamo en primera y segunda instancia	A partir de Marzo/2017		X	X		
			Conocer conceptos básicos acerca de lo que es la legitimación de ganancias ilícitas, lavado de dinero y financiamiento al terrorismo	2.- Legitimación de ganancias ilícitas, financiamiento al terrorismo y demás delitos precedentes con un enfoque basada en gestión de riesgos	A partir de Abril / 2017		X	X		
			Conocer que es el Sistema Financiero, su composición, así como saber cual es el rol de ASFI y tener conocimientos básicos acerca de lo que es el Cooperativismo	3.- Sistema Financiero, rol de ASFI, alcance de la normativa 4.- Cooperativismo, Principios fundamentales	A partir de Junio/2017 A partir de Julio/2017		X	X		

1	Internet Página Web	Inclusión de material audiovisual por internet y circuito cerrado de televisión	Conocer acerca de los servicios de intermediación financiera y servicios financieros complementarios, usos, aplicaciones, beneficios y riesgos al contratarlos	5.- Características principales de los servicios de intermediación financiera y servicios complementarios financieros, sus usos y aplicaciones, informando sobre los beneficios y riesgos que representan su contratación.	A partir de Agosto - Septiembre 2017		X	X		
			Conocer acerca de las distintas garantías no convencionales que pueden ser aceptadas al momento de tramitar algún financiamiento para actividades productivas	6.- Garantías no Convencionales	A partir de Septiembre/2017		X	X		
			Conocer acerca de la Central de Información Crediticia, responsables de enviar datos a la CIC. Conocer acerca del Punto de Reclamo, funcionamiento, etc	7.- ¿Qué es la Central de Información Crediticia? ¿Quiénes y qué informan a la Central de Riesgos? ¿Qué es el Punto de Reclamo?	A partir de Noviembre/2017		X	X		
			Poder distinguir entre billetes buenos y falsos, para no ser objeto de fraudes, etc	8.- Medidas de seguridad de los billetes	A partir de Noviembre/2017		X	X		
				1.- Derechos y obligaciones del Consumidor financiero y los mecanismos de reclamo	Marzo - Abril/2017	X				

2	Bípticos, Trípticos informativos	Elaboración, impresión y distribución del material informativo	Socializar mediante campañas de distribución el material impreso, para que la población en general adquiera conocimientos sobre los temas especificados	2.- Sistema Financiero 3.- Rol de ASFI 4.- El Cooperativismo	Junio-Julio/2017	X				
				5.- Características principales de los servicios de intermediación financiera, sus usos y aplicaciones, informando sobre los beneficios y riesgos que representan su contratación.	Agosto - Septiembre / 2017	X				
3	Jingles Radiales	Elaboración y difusión del jingle	Mediante emisoras radiales socializar jingles, para que la población en general adquiera conocimientos sobre sus derechos, obligaciones y mecanismos de reclamo	1.- Derechos y obligaciones del Consumidor financiero y los mecanismos de reclamo	Noviembre--/2017					X

**Anexo 2: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA
(SUBPROGRAMA DE EDUCACION)**

N°	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	OBJETIVO AL QUE CONTRIBUYE	PÚBLICO	NUMERO DE PERSONAS QUE PARTICIPARAN DE LA ACTIVIDAD	INDICADORES DE RESULTADOS	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA			
									MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	PRESENTACIONES	MATERIAL DIDACTICO	OTROS PÁGINA WEB (INFORMACIÓN Y MATERIAL AUDIOVISUAL)
			Conocer acerca de los derechos y obligaciones que tienen los consumidores financieros y sobre los Mecanismos de Reclamo en primera y segunda instancia		Aproximadamente 150 personas	Por lo menos el 70 % de los participantes logran asimilar los conceptos, dentro el rango de medio para arriba Bajo <=50 puntos Medio >51 y <75 Alto >=76	1.- Derechos y obligaciones del Consumidor financiero, 2.- Mecanismos de reclamo en primera y segunda instancia	Marzo - -2017	X	X		X

Educación
financiera a
consumidores
financierosTalleres realizados
mediante
exposiciones y
prácticas

Conocer conceptos básicos acerca de lo que es la legitimación de ganancias ilícitas, lavado de dinero y financiamiento al terrorismo
Conocer que es el Sistema Financiero, su composición, así como saber cual es el rol de ASFI y tener conocimientos básicos acerca de lo que es el Cooperativismo
Conocer acerca de los servicios de intermediación financiera y servicios financieros complementarios, usos, aplicaciones, beneficios y riesgos al contratarlos
Conocer acerca de las distintas garantías no convencionales que pueden ser aceptadas al momento de tramitar algún financiamiento para actividades productivas

Consumidores financieros

Aproximadamente 150 personas	Por lo menos el 70 % de los participantes logran asimilar los conceptos, dentro el rango de medio para arriba Bajo <=50 puntos Medio >51 y <75 Alto >=76	3.-Legitimación de ganancias ilícitas, financiamiento al terrorismo y demás delitos precedentes con un enfoque basada en gestión de riesgos	Abril -- 2017	X	X		X
Aproximadamente 150 personas	Por lo menos el 70 % de los participantes logran asimilar los conceptos, dentro el rango de medio para arriba Bajo <=50 puntos Medio >51 y <75 Alto >=76	4. ¿Cómo está compuesto el sistema financiero? 5. Rol de ASFI 6. El cooperativismo	Junio - Julio/2017	X	X		X
Aproximadamente 150 personas	Por lo menos el 70 % de los participantes logran asimilar los conceptos, dentro el rango de medio para arriba Bajo <=50 puntos Medio >51 y <75 Alto >=76	7.- Servicios de intermediación financiera y servicios financieros complementarios, usos y aplicaciones, beneficios y riesgos al contratarlos	Agosto - Septiembre/2017	X	X		X
Aproximadamente 150 personas		8.- Garantías no Convencionales	Septiembre -- 2017	X	X		X

		Poder distinguir entre billetes buenos y falsos, para no ser objeto de fraudes, etc		Aproximadamente 150 personas		9.- Medidas de seguridad de los billetes	Noviembre -- 2017	X	X		X
	Jornada de Educación	Proporcionar conocimientos sobre diversos temas de índole financiero que sirvan de guía para la correcta toma de decisiones		Aproximadamente 250 personas	Por lo menos el 70 % de los participantes logran asimilar los conceptos, dentro el rango de medio para arriba Bajo <=50 puntos Medio >51 y <75 Alto >=76	1.- El Ahorro 2.- El Crédito 3.- Derechos y Obligaciones de los Consumidores 4.- Presupuesto familiar 5.- Legitimación de ganancias ilícitas, financiamiento al terrorismo y demás delitos precedentes con un enfoque basada en gestión de riesgos 6.- Mecanismos de Reclamo	Mayo -- 2017 Noviembre -- 2017	X	X		
		Conocer acerca de los derechos y obligaciones que tienen los consumidores financieros y sobre los Mecanismos de Reclamo en primera y segunda instancia		Aproximadamente 25 personas		1.- Derechos y obligaciones del Consumidor financiero, 2.- Mecanismos de reclamo en primera y segunda instancia		X	X		X

2	Capacitación al personal de la Cooperativa	Cursos de Capacitación	Conocer conceptos básicos acerca de lo que es la legitimación de ganancias ilícitas, lavado de dinero y financiamiento al terrorismo	Personal de la Cooperativa	Aprximadamente 25 personas	Por lo menos el 70 % de los participantes logran asimilar los conceptos, dentro el rango de medio para arriba Bajo <=50 puntos Medio >51 y <75 Alto >=77	3.-Legitimación de ganancias ilícitas, financiamiento al terrorismo y demás delitos precedentes con un enfoque basada en gestión de riesgos	Marzo - Noviembre/2017	X	X		X
			Conocer que es el Sistema Financiero, su composición, así como saber cual es el rol de ASFI y tener conocimientos básicos acerca de lo que es el Cooperativismo		Aprximadamente 25 personas		4.- ¿Cómo está compuesto el sistema financiero? 5. Rol de ASFI 6. El cooperativismo		X	X		X
			Conocer acerca de los servicios de intermediación financiera y servicios financieros complementarios, usos, aplicaciones, beneficios y riesgos al contratarlos		Aprximadamente 25 personas		7.- Servicios de intermediación financiera y servicios financieros complementarios, usos y aplicaciones, beneficios y riesgos al contratarlos		X	X		X
			Conocer acerca de las distintas garantías no convencionales que pueden ser aceptadas al momento de tramitar algún financiamiento para actividades productivas		Aprximadamente 25 personas		8.- Garantías no Convencionales		X	X		X
			Poder distinguir entre billetes buenos y falsos, para no ser objeto de fraudes, etc		Aprximadamente 25 personas		9.- Medidas de seguridad de los billetes		X	X		X

Cada uno de los campos debe ser llenado con la información solicitada.