



- ✓ Presenta tu reclamo de forma escrita o verbal, adjuntando su Cedula de Identidad.



WWW.CACSA.COM.BO





- ✓ Tu reclamo será registrado por el Encargado de la Entidad Financiera.



WWW.CACSA.COM.BO





- ✓ Una vez registrado te entregaran un comprobante de recepción de tu reclamo con el Numero único de Reclamo para recabar tu respuesta.



WWW.CACSA.COM.BO





- ✓ El plazo de respuesta es de 5 días hábiles; No obstante, puede ampliarse si la complejidad de su Reclamo así lo Requiere.



ASFI TRABAJA PARA QUE TODOS TUS DERECHOS SE RESPETEN Y SE CUMPLAN

WWW.CACSA.COM.BO





✓ Si usted tiene alguna duda o reclamo de nuestros Servicios puede Comunicarse con la Línea: 4550991 o mediante la Pagina Web

WWW.CACSA.COM.BO



Si estas en Desacuerdo con la Respuesta emitida por la Cooperativa, puedes acudir a la **CENTRAL DE RECLAMOS DE LA ASFI**, presentando los antecedentes y respaldos que consideres necesario.

ASFI TRABAJA PARA QUE TUS DERECHOS SE RESPETEN Y SE CUMPLAN.

OFICINAS CENTRAL CALLE TARATA #0352 TEL: 4258019

AGENCIA 1: Villa Loreto, Av. Panamericana #2585 TEL:4219762

AGENCIA 2: Villa Tunari, Av. Integración TEL:4-4136564

AGENCIA 3: Barrientos, Zona Sud, Av. Suecia esq. Pje.21 TEL: 4050020

AGENCIA 4: Libertador, Zona Norte, Av. América casi Libertador

AGENCIA 5: Sacaba, frente nueva terminal de Sacaba TEL: 4703888

AGENCIA 6: 6 de agosto, Av. 6 de agosto esq. Av. Barrientos TEL:
4561669

OFICINA FERIAI – Sebastián Pagador: Av. Humberto Asin TEL:4757389



HORARIO DE ATENCIÓN EN OFICINA CENTRAL

Lunes a Viernes

De 08:30 a 18:00

Sábados:

De 08:30 a 12:30



HORARIO DE ATENCIÓN EN AGENCIAS

Lunes a Viernes

De 8:30 a 16:00

Sábados:

De 08:30 a 12:30

