

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ABIERTA  
**San Antonio R.L.**



**Perfil del Cliente con Pleno y Oportuno  
Cumplimiento de Pago (CPOP)**

Instructor: Mgr. Carlos José Rojas Mendoza.

# Capacitación Técnica para Cooperativas de Ahorro y Crédito



# Objetivos de la Capacitación

- Conocer la definición normativa del Cliente CPOP según ASFI.
- Comprender los criterios que permiten calificar a un cliente como CPOP.
- Analizar el funcionamiento de la Central de Información Crediticia (CIC).
- Reconocer los beneficios institucionales y personales del CPOP.
- Fomentar prácticas internas para validar y potenciar este perfil.



# ¿Qué es un Cliente CPOP?



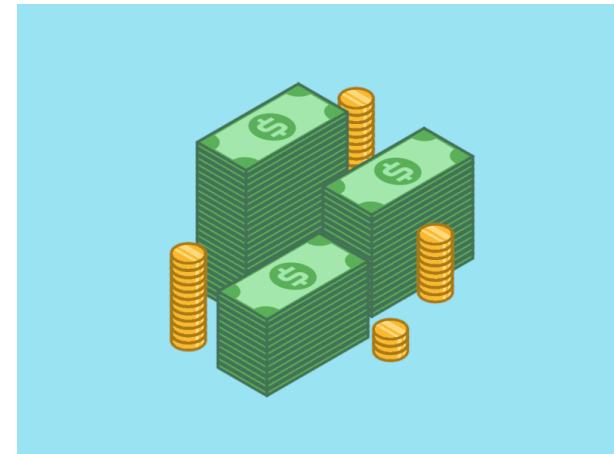
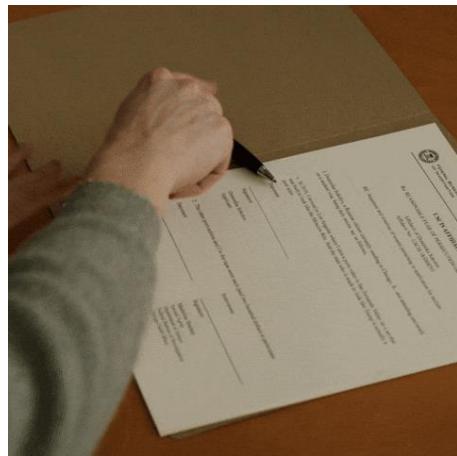
- Cliente con **Pleno y Oportuno Cumplimiento de Pago**.
- Reconocido por su **buen comportamiento crediticio**.
- Fomenta una **relación de confianza** con la cooperativa.



# Beneficios del Cliente CPOP



- **Tasa de interés preferencial.**
- **Menores costos notariales.**
- **Créditos a sola firma.**
- **Refinanciamiento rápido en emergencias.**
- **Descuentos en el seguro de desgravamen.**



# Conclusiones Clave



- Ser CPOP es más que cumplir: es construir **reputación financiera**.
- Las cooperativas deben fomentar y reconocer este perfil.
- El CPOP mejora la **sostenibilidad financiera** de la institución.



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ABIERTA

**San Antonio R.L.**



**GRACIAS**