

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ABIERTA

San Antonio R.L.



 **Cacsa**
Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta San Antonio R.L.



Perfil del Cliente con Pleno y Oportuno Cumplimiento de Pago (CPOP)

Instructor: Mgr. Carlos José Rojas Mendoza.

Capacitación Técnica para Cooperativas de Ahorro y Crédito



Objetivos de la Capacitación

- Conocer la definición normativa del Cliente CPOP según ASFI.
- Comprender los criterios que permiten calificar a un cliente como CPOP.
- Analizar el funcionamiento de la Central de Información Crediticia (CIC).
- Reconocer los beneficios institucionales y personales del CPOP.
- Fomentar prácticas internas para validar y potenciar este perfil.



¿Qué es un Cliente CPOP?



- Cliente con **Pleno y Oportuno Cumplimiento de Pago**.
- Reconocido por su **buen comportamiento crediticio**.
- Fomenta una **relación de confianza** con la cooperativa.



Beneficios del Cliente CPOP



- **Tasa de interés preferencial.**
- **Menores costos notariales.**
- **Créditos a sola firma.**
- **Refinanciamiento rápido en emergencias.**
- **Descuentos en el seguro de desgravamen.**



Conclusiones Clave



- Ser CPOP es más que cumplir: es construir **reputación financiera**.
- Las cooperativas deben fomentar y reconocer este perfil.
- El CPOP mejora la **sostenibilidad financiera** de la institución.



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ABIERTA

San Antonio R.L.



GRACIAS