

Tema 1: GESTIÓN DE CREDITOS, DIFERENCIAS ENTRE DIFERIMIENTO, REPROGRAMACION y/o REFINANCIAMIENTO DE CREDITOS Y SEGUROS DESGRAVAMEN Y OTROS	Tema 2: INSTRUMENTOS ELECTRONICOS (E.F) FORMAS DE USO SEGURO, PREVENCION Y BENEFICIOS.	Tema 3: CONCEPTUALIZACION DE CRIPTOACTIVOS (ACTIVOS VIRTUALES) y MITIGAR LOS RIESGOS ASOCIADOS	Tema 4: ATENCION DE RECLAMOS EN 1RA Y 2DA INSTANCIA EN EL PUNTO DE RECLAMO Y ROL DE ASFI.	Tema 5: PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS BRINDADOS POR ENTIDAD FINANCIERA CACSA RL.
A. Asesoramiento del Crédito. B. Reprogramación y/o Refinanciamiento de Créditos, Diferimiento de Créditos C. Seguro de Desgravamen y otros seguros. D. Pago adelantado a Capital. E. Los seguros requeridos a la firma de contrato. F. La cobertura y alcance del tipo de seguro. G. Tipos de seguros relacionado al tipo de crédito solicitado.	A. Uso y manejo adecuado de los Cajeros Automáticos, características del servicio y beneficios. B. Beneficios usos ventajas y riesgos de la banca electrónica, pagos y cobros con QR, manejo de token, tarjetas débito, ordenes electrónicas de transferencia de Fondos, pagos en puntos POS con tarjeta, activos virtuales. C. Seguro de la Banca electrónico y banca móvil. D. Medidas de seguridad para el uso seguro de las tarjetas de débito (así como los cargos asociados y comisiones). E. Guía para uso de servicios electrónicos, riesgos inherentes y prevención de fraudes. F. Contratos electrónicos, ordenes electrónicas de fondos y mecanismos del comercio electrónico. G. Uso adecuado del TOKEN y otros mecanismos de autenticación. H. Orientaciones para evitar transferencias erróneas o no reconocidas y explicación del alcance de intervención de la Entidad Financiera.	A. Conceptos Fundamentales de Criptoactivos B. Riesgos Inherentes al uso de activos virtuales. C. Identificación de Estafas y Prácticas Fraudulentas. D. Seguridad Digital y Protección de la Información. E. Funcionamiento de las Plataformas de Intercambio. F. Contratos electrónicos, ordenes electrónicas de fondos y mecanismos del comercio electrónico. G. Perdida de Claves. H. Ausencia de respaldo estatal.	A. Atención Con Calidad y Calidez B. Punto de Reclamo funciones y responsabilidades en 1ra. Instancia y 2da instancia. C. Modalidades de ingresar el reclamo: presencial, escrita, vía telefónica, web para presentar un reclamo. D. Análisis del Código de Conducta actualizado. Responsabilidades del Encargo del punto de reclamo. E. El Rol y la importancia de ASFI como ente regulador. F. Rol de ASFI como segunda instancia de reclamación en la área urbana y rural. G. Rol de ASFI respecto de la atención de reclamos y restitución de derechos conculcados. H. Formar al personal de atención al público sobre el tiempo de espera máximo para atención en cajas I. Tiempo de espera máximo de atención en la Entidad Financiera oficina Central y Agencias (Cajas, Plataforma). J. Plan de capacitaciones sobre las temáticas más recurrentes de reclamo en la EF K. Reglamento de Trato preferente a Personas Adultas Mayores. Mujeres Embarazadas y otros.	A. Concepto basicos sobre el Ahorro. B. Tipología del Ahorro. C. Tasas de Interés. D. Que parámetros para seleccionar la institución para ahorro. E. Productos y servicios propios del giro del negocio. F. Servicios financieros sin costo y máximas tarifas. G. Finanzas sostenibles y bonos temáticos. H. Procedimiento de recopilación de información y mecanismos de salida de reporte.

Tema 6: CONSUMIDORES FINANCIEROS PRODUCTOS ,SERVICIOS, BENEFICIOS DERECHOS , OBLIGACIONES) & IMPLICACIONES AL CONTRAER EL CONTRATO	Tema 7: SEGURIDAD DIGITAL y PREVENCIÓN DE ESTAFAS FINANCIERAS , RIESGOS INHERENTES EN LAS PLATAFORMAS VIRTUALES.	Tema 8: LA UFV Y ORGANIZACIONES PRODUCTIVAS RURALES	Tema 9: ALFABETIZACIÓN DIGITAL FINANCIERA
A. Obligaciones y Derechos de los consumidores financieros. B. Obligaciones y Derechos en los contratos por servicio. C. Procedimiento de Créditos (Garantes, características, tipos de créditos, buros de información, contratos, cálculo de intereses y cuotas, etc.) D. Los seguros requeridos a la firma de contrato. E. La cobertura y alcance del tipo de seguro. F. Tipos de seguros relacionado al tipo de crédito solicitado. G. Reglamento de atención al cliente y usuario. Reglamento para atención en Cajas (CapII. Título I, libro 4 de RNSF). H. Derecho Confidencialidad con excepciones por Ley. I. A recibir un buen trato sin ningún tipo de discriminación y Equitativo con Calidad y Calidez. J. Cumplir los requisitos y presentar las garantías reales.	A. Uso y manejo adecuado de los Cajeros Automáticos, características del servicio y beneficios. B. Beneficios usos ventajas y riesgos de la banca electrónica, pagos y cobros con QR, manejo de token, tarjetas débito, ordenes electrónicas de transferencia de Fondos, pagos en puntos POS con tarjeta, billeteras móviles, compras por internet y activos virtuales. C. Seguro de la Banca electrónico y banca móvil. D. Medidas de seguridad para el uso seguro de las tarjetas de débito (así como los cargos asociados y comisiones). E. Guía para uso de servicios electrónicos, riesgos inherentes y prevención de fraudes. F. Contratos electrónicos, ordenes electrónicas de fondos y mecanismos del comercio electrónico	A. Que es la UFV B. UFV como Unidad de Cuenta C. Ventajas de la UFV D. Beneficios para la población E. UFV en el Mercado de Valores F. Casos Prácticos y Comparativos G. La productividad y competitividad del sector H. Diversificación Agropecuaria I. Balance General Agropecuario J. Cálculo de Ingresos para actividad K. Tipos de Créditos, garantías, requisitos.	A. Uso ético y responsable de tecnologías digitales. B. Acceso a plataformas digitales de forma segura. C. Reglamento para operaciones de crédito a personas con discapacidad. D. Cálculo de Ingresos para actividad. E. Tipos de Créditos, garantías, requisitos. F.Reglamento de Trato preferente a personas Adultas Mayores. G.Derechos y deberes en igualdad de condiciones. H.Código de Conducta.