

# PRODUCTOS Y SERVICIOS

## OFRECIDOS POR LA

## COOPERATIVA SAN ANTONIO R.L.

**CAPACITACIÓN**  
2026

# SINTESIS HISTORICA



MARKZ GROUP S.R.L.  
GESTIÓN Y CONTROL

# Síntesis Histórica

10 visionarios del **Movimiento Familiar Cristiano** que pertenecían al área de acción de La Parroquia de San Antonio concibieron la grandiosa idea de organizar la ***COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO “SAN ANTONIO” LTDA.***, con el apoyo de toda la feligresía de LA PARROQUIA SAN ANTONIO en 1962

Es así que nuestra querida Cooperativa nace, brindando de forma eficiente varios servicios a toda la población cochabambina, ofreciendo siempre las mejores condiciones de ahorro y crédito, bajo la dirección de exigentes profesionales a la cabeza. Hoy por hoy seguimos creciendo, con el objetivo de llegar a la mayor cantidad de zonas donde se encuentran nuestros socios

# NUESTRA FILOSOFIA



MARKZ GROUP S.R.L.  
GESTIÓN Y CONTROL

# Nuestra Filosofía



MARKZ GROUP S.R.L.  
GESTIÓN Y CONTROL

## MISIÓN

*“Brindar servicios de calidad que contribuyan al bienestar de los socios y consumidores financieros, con soluciones ágiles y adaptables, en los productos y servicios ofrecidos, enfocados en la responsabilidad social empresarial.”*



## VISIÓN

*“Ser una cooperativa líder en la administración de servicios financieros, ofreciendo excelencia en la atención al cliente, buscando un desarrollo integral y el bienestar de la población ”.*



MARKZ GROUP S.R.L.  
GESTIÓN Y CONTROL

# Nuestros Valores

**Respeto**

**Responsabilidad**

**Solidaridad**

**Honestidad**

**Transparencia**

**Compromiso S.**

# INSTITUCIONALIDAD



MARKZ GROUP S.R.L.  
GESTIÓN Y CONTROL

# Institucionalidad



MARKZ GROUP S.R.L.  
GESTIÓN Y CONTROL

La Cooperativa San Antonio R. L. dentro de los planes de mejora continua anualmente consolida su plan empresarial, proyectado al mediano y largo plazo, traducido en el plan estratégico que tiene una duración de 3 años. Ambos tienen la finalidad de cumplir las metas establecidas para ser mejores institucionalmente, con el seguimiento y control de las instancias correspondientes, acompañados del recurso humano calificado, brindado una excelente atención a nuestros socios como clientes y/o consumidores financieros.

Al ser una entidad regulada por ASFI la Cooperativa San Antonio R. L. es una institución financiera socialmente responsable tomando en cuenta todos los grupos de interés (clientes internos, externos, así como también el medio ambiente, y el uso adecuado de los recursos naturales)

# OBJETIVO DEL TALLER

Todos los participantes del taller conocerán los productos financieros que ofrece la cooperativa a los consumidores financieros y de la misma manera los beneficios de ser Socio en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta SAN ANTONIO R.L.



MARKZ GROUP S.R.L.  
GESTIÓN Y CONTROL

# Los Servicios que Ofrecemos

Al igual que el resto de las instituciones financieras la cooperativa San Antonio ofrece los siguientes servicios, **PERO** a diferencia del resto de las instituciones financieras nuestra ventaja competitiva es la atención ***CALIDAD Y CALIDEZ*** en el servicio a nuestros socios y clientes. Debido a que nuestros funcionarios de manera constante van capacitándose en este aspecto ya que es fundamental para brindar una excelente atención al consumidor financiero y mas aun a los socios

# Beneficios de ser Socio de la Cooperativa San Antonio

*Los beneficios de ser socio en la cooperativa San Antonio son los siguientes:*

- *Formar parte activa de una Cooperativa líder en el mercado financiero contando con una oficina central (Cercado), nueve agencias en el departamento de Cochabamba y una agencia en el departamento de Santa Cruz.*
- *Incentivos por la participación en las asambleas ordinarias como extraordinarias*
- *Pago de dividendos*
- *Disponibilidad inmediata en agencias*
- *Beneficiado con créditos*
- *Bono de sepelio*
- *Sin cargos por mantenimiento de cuenta*
- *Capacitación gratuita*
- *Fisioterapia*

# Temas importantes a tratar

- Que son las cajas de Ahorro, Depositos a Plazo Fijo y cuales son beneficios y condiciones de uso
- Que son los créditos, cuales son estos, beneficios de los créditos y condiciones de uso
- Como afecta la mora al historial crediticio del consumidor financiero
- Servicios extras de cobro y pago
- Beneficios de ser Socio de la Cooperativa SAN ANTONIO

# ¿QUE ES EL AHORRO?



El ahorro es el porcentaje de los ingresos de la persona QUE no gasta. Con el propósito de contar con recursos económicos para un desembolso que podría efectuarse mas adelante, invertirlo en un objetivo de futuro o simplemente reservarlo para una circunstancia inesperada

# CUALES ES EL OBJETIVO DE AHORRAR

El ahorro ayuda a proteger el nivel de vida de las personas ante situaciones de pérdida de ingresos o posibles reducciones del nivel salarial en el futuro como la falta de trabajo o ante el aumento imprevisto de gastos por ejemplo una enfermedad



# VALE LA PENA AHORRAR?

El ahorrar es una *piedra angular* del bienestar financiero, ya que brinda:

- Estabilidad
- Seguridad
- Oportunidades de crecimiento a largo plazo

Ya sea para emergencias, gastos futuros o para la jubilación. Cultivar el habito de ahorro es esencial para lograr la independencia financiera y hacer realidad los sueños



# CUALES ES LA MEJOR MOTODOLOGIA DEL AHORRO



MARKZ GROUP S.R.L.  
GESTIÓN Y CONTROL

Según estudios y la experiencia institucional y personal recomendamos la siguiente metodología

## ***REGLA 65/25/10***

***65% = Gasto a necesidades primarias***

***25% = Gastos personales***

***10% = Ahorros futuros***

# LOS MAYORES BENEFICIOS DEL AHORRO

Este habito **NO** solo trae beneficios económicos, ayuda de sobre manera a tener una disciplina, constancia, orden y trazarte objetivos alcanzables (comprarse una casa, un vehículo, etc.)

Es decir ser completamente independiente  
***“ENFOCATE EN TUS OBJETIVOS”***

# LOS MEJORES TIPS PARA AHORRAR



- 1.- Establece tu presupuesto de gastos*
- 2.- Reduce gastos innecesarios*
- 3.- Abre una cuenta de ahorros*
- 4.- Establece metas de ahorro*
- 5.- Controla tus gastos diarios*



# LOS MEJORES TIPS PARA AHORRAR



6.- Automatiza tus ahorros

*7.- Reduce tus gastos en supermercados (CLAVE)*

8.- Utiliza sabiamente tus ingresos extraordinarios

9.- Busca oportunidades para que tu dinero genere excedentes

***PRODUCTOS DE AHORRO***  
***“COOPERATIVA SAN***  
***ANTONIO”***



MARKZ GROUP S.R.L.  
GESTIÓN Y CONTROL

# TASAS PASIVAS.

En lo que corresponde a cajas de ahorro la cooperativa ofrece las siguientes modalidades para **SOCIOS**

## Requisitos:

- Carnet de identidad vigente
- Fotocopia de factura de luz, agua o gas
- Compra de un certificado de aportación de Bs. 100
- Apertura de cuenta de caja de ahorro con un mínimo de Bs. 200 o Sus. 30

| TIPO DE CUENTA                                                                         | TASAS DE INTERÉS ANUAL |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|
|                                                                                        | M/N                    | M/E    |
| Caja de Ahorro normal                                                                  | 2.0 %                  | 0.02 % |
| Caja de Ahorro "PLUS"<br>(Personas Naturales)<br>de Bs. 3.000 para arriba              | 4.0 %                  |        |
| Caja de Ahorro "SUPER PLUS"<br>(Personas Naturales)<br>de Bs. 10.000 hasta Bs. 200.000 | 4.5 %                  |        |
| Caja de Ahorro "SUPER PLUS niños"                                                      | 4.5 %                  |        |
| Personas Jurídicas y Entidades Financieras                                             | 0.5 %                  | 0.02 % |



# ***NUESTRAS TASAS EN DEPOSITOS A PLAZO FIJO***



MARKZ GROUP S.R.L.  
GESTIÓN Y CONTROL

# QUE ES UN DEPOSITO A PLAZO FIJO?

Un deposito a plazo fijo hace referencia aun monto de dinero que se deposita en un cierto periodo de tiempo determinado, donde este dinero generara un interés para beneficio del consumidor financiero y de la misma manera con ese deposito a plazo fijo el cliente puede acceder aun crédito en beneficio propio donde las cuotas en algunos casos son pagados por el mismo interés que genera de DPF



# NUESTRAS TASAS EN DPF



FUENTE. – PAGINA WEB EIF

| TIEMPO<br>(DIAS)<br>▼ | MONEDA<br>NACIONAL<br>▼ | MONEDA<br>EXTRANJERA<br>▼ |
|-----------------------|-------------------------|---------------------------|
| 30                    | 0,25%                   | 0,50%                     |
| 60                    | 2,00%                   | 0,50%                     |
| 90                    | 3,50%                   | 0,50%                     |
| 180                   | 4,00%                   | 0,75%                     |
| 270                   | 4,10%                   | 1,00%                     |
| 360                   | 4,25%                   | 1,25%                     |
| 361                   | 4,50%                   | 1,50%                     |
| 390                   | 5,25%                   | 1,60%                     |
| 540                   | 5,75%                   | 1,70%                     |
| 720                   | 6,00%                   | 2,50%                     |
| 1080                  | 6,50%                   | 2,60%                     |
| 1440                  | 7,00%                   | 2,70%                     |
| 1800                  | 7,25%                   | 3,00%                     |

Requisito para apertura de **DPF**

- Carnet de Identidad vigente



***El ahorrar para el futuro permitira que puedas  
cumplir tus sueños pero debes tener  
Constancia y disciplina para ser mejor cada  
Dia con la meta clara***

***CREDITOS EN ACCION***  
***“COOPERATIVA SAN***  
***ANTONIO”***



MARKZ GROUP S.R.L.  
GESTIÓN Y CONTROL

# Que es un crédito financiero

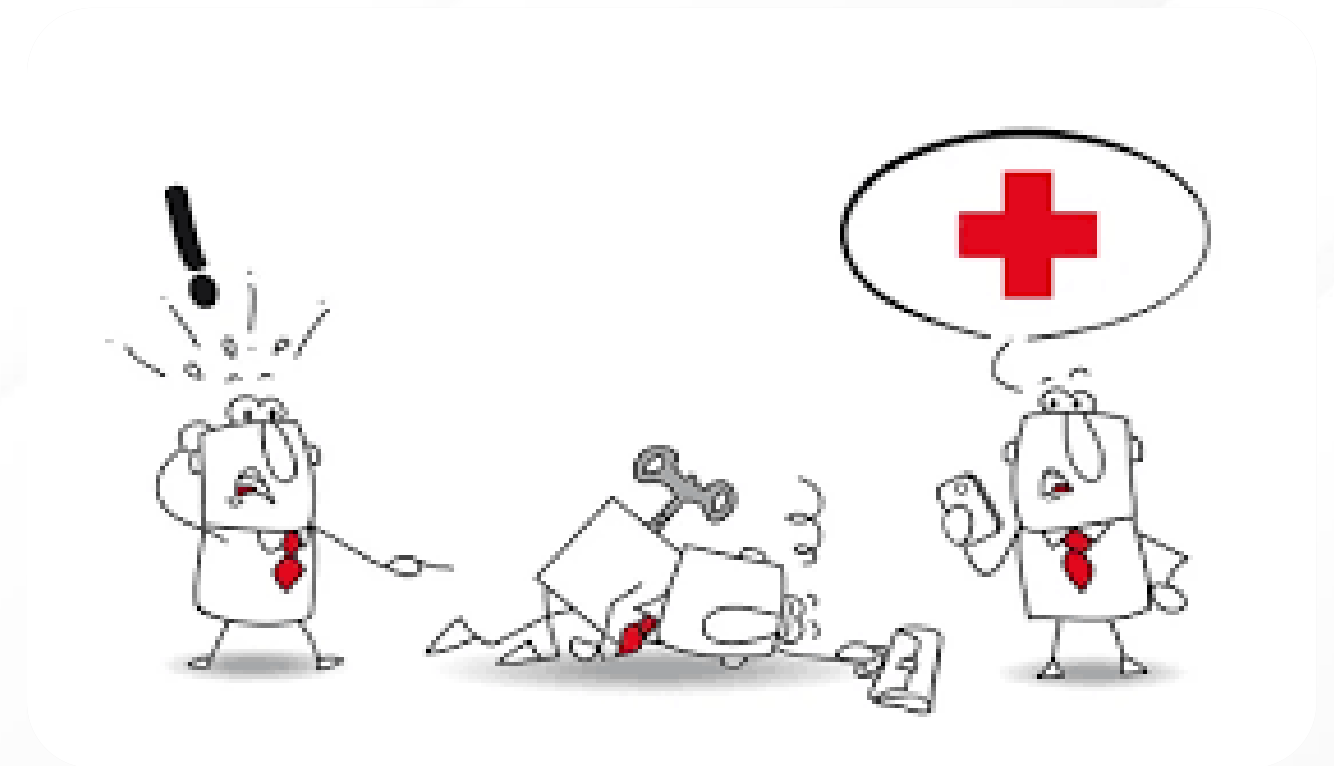


Un crédito financiero es un préstamo de dinero, que una parte otorga a otra con el **COMPROMISO** de que en el futuro quien lo recibe devolverá dicho préstamo en forma gradual (mediante un plan de pagos) o en un solo pago y con un interés adicional que compensa la ganancia de quien lo presta por todo el tiempo del préstamo otorgado

# Beneficios de los créditos financieros

Entre los muchos beneficios se pueden mencionar los siguientes.

*- Permite solucionar emergencias que se presentan.*



*- Pagar deudas y evitar caer en multas por pagos atrasados*

# Beneficios de los créditos financieros

**Entre los muchos beneficios se pueden mencionar los siguientes.**

*- Ayuda a generar historial crediticio, que ayuda a obtener de manera mas fácil créditos en el futuro*



*- Obtener recursos para hacer crecer el negocio*

# **Beneficios de los créditos financieros**

*- Evita sacrificar la liquidez que se tiene*



# Tipos de créditos financieros

Las EIF tienen infinidad de créditos en beneficio de los consumidores financieros donde la diferencia esta en los niveles de garantía que va casado con las tasas de interés en particular daremos a conocer la oferta de créditos que ofrece la Cooperativa SAN ANTONIO R. L.



# Tipos de créditos financieros

***TIPOS DE CRÉDITO*** Los tipos de crédito definidos en la Política y contemplados en el presente reglamento de créditos son:

- Créditos de Vivienda
- Créditos de Consumo
- Microcréditos



# Tipos de créditos financieros



# Desventajas de los créditos financieros

Entre las muchas desventajas se pueden mencionar los siguientes.

- Adquisición de una deuda*
- Generación y pago de intereses*
- Tramites burocráticos en las solicitudes*
- Si no se paga a tiempo se pagan mas intereses*
- Mal score financiero en el caso de no pagar a tiempo*

# **¿Qué implica la mora crediticia al consumidor financiero?**



MARKZ GROUP S.R.L.  
GESTIÓN Y CONTROL

# Definiciones Básicas

La ***MORA CREDITICIA*** es el incumplimiento en el pago de una deuda (cuotas de préstamos, tarjetas de crédito, etc.) en la fecha acordada con la entidad financiera. Esta situación puede generar cargos por intereses moratorios y afectar negativamente el historial crediticio, dificultando la obtención de nuevos créditos en el futuro



# Que implica la mora Crediticia.

- *Incumplimiento de pago.*
- *Acumulación de intereses.*
- *Afectación del historial crediticio.*
- *Posibles consecuencias:*
- *NO ser un cliente CPOP*



# ***OTROS SERVICIOS QUE OFRECE LA COOPERATIVA***



MARKZ GROUP S.R.L.  
GESTIÓN Y CONTROL

# Servicios Complementarios

**¡PAGALOS AQUI!**

## NUEVOS SERVICIOS DE COBRO HABILITADOS

Ahora **puedes pagar** estos servicios en **cualquiera de nuestras agencias**



"Esta entidad es supervisada por ASFI"

## Pago de Bonos y Rentas



# CAJEROS AUTOMÁTICOS



MARKZ GROUP S.R.L.  
GESTIÓN Y CONTROL

## PUNTOS DE ATENCIÓN FINANCIERA



¿Dónde encontrar nuestros  
Cajeros Automáticos?

### COCHABAMBA



**Agencia Libertador**

Av. América entre Adela Zamudio y Libertador



**Agencia Ayacucho**

Av. Ayacucho esquina Jordán



**Oficina Central**

Calle Tarata N° 352



**Agencia Loreto**

Av. Panamericana entre calle T.M. Cabrera y Villa Tunari



**Agencia Villa Tunari**

Av. Integración

### OFICINA CENTRAL:

Calle Tarata N° 352 entre  
Esteban Arce y Francisco Velarde

### AGENCIA AYACUCHO:

Av. Ayacucho esquina calle  
Jordán

### AGENCIA LORETO:

Av. Panamericana entre calle T.M.  
Cabrera y Villa Tunari

### AGENCIA LIBERTADOR:

Av. América entre Adela Zamudio  
y Libertador

### AGENCIA 6 DE AGOSTO:

Av. Barrientos N° 2001 esquina  
Av. 6 de Agosto

### AGENCIA BARRIENTOS:

Av. Suecia N° 1548 esquina  
pasaje 21

### AGENCIA SACABA:

Av. Monseñor Alcocer y Capitán  
Lozada

### AGENCIA QUILLACOLLO:

Av. General Pando entre calles  
Pacheco y Antofagasta

### OFICINA FERIA S. PAGADOR:

Av. Humberto Asin entre Av.  
Machacamarca y calle Saucari

### AGENCIA VILLA TUNARI:

Av. Integración

### AGENCIA SANTA CRUZ:

Calle Paititi (Pasaje de las flores) esquina Av. Argamoza  
telf.: 3398888 - 3330904

# MUCHAS GRACIAS

**CAPACITACIÓN**  
2026